

КЗ «Сарненська централізована система публічно-шкільних бібліотек»
Відділ інформаційних технологій та електронних ресурсів Сарненської ЦРБ

Центр обслуговування громадян електронною інформацією у бібліотеці. Каталог електронних послуг



Центр обслуговування громадян електронною інформацією у бібліотеці. Каталог електронних послуг / Р.Артемчук. – Сарни : КЗ «Сарненська централізована система публічно-шкільних бібліотек»; відділ інформаційних технологій та електронних ресурсів. – 2017. – 13 с.

Автор

Руслана Артемчук, завідувача відділом інформаційних технологій та електронних ресурсів Сарненської центральної районної бібліотеки.

Макет, набір, художнє оформлення

Руслана Артемчук

З М І С Т

Вступ.....	4
Центри обслуговування громадян електронною інформацією: основні завдання та перелік послуг	6
Каталог інтернет-ресурсів електронних послуг для громади	8
Адреси Центрів обслуговування громадян при бібліотеках Сарненської ЦСПШБ	13

Вступ



Вільний доступ до інформації, зокрема, мережі Інтернет є однією з необхідних передумов розвитку сучасного суспільства. Проте, як свідчать останні дослідження, більше половини жителів України не мають можливості регулярно користуватися ресурсами всесвітнього простору. Більшість з них складають мешканці невеликих сіл та містечок, віддалених від великих міст і центрів. Зарадити такій ситуації спроможні публічні бібліотеки, у тому числі у сільській місцевості, які зможуть надавати своїм відвідувачам безкоштовний онлайн-доступ до широкого спектру електронних послуг, водночас здійснювати професійну консультативну допомогу.

У 2016 році вісім бібліотек Сарненської ЦСПШБ (Сарненська центральна районна бібліотека, міська публічна бібліотека №1 м. Сарни, міська публічна бібліотека смт Степань,

бібліотеки сіл Немовичі, Костянтинівка, Цецевичі, Вири, Тинне) відкрили Центри обслуговування громадян електронною інформацією. За допомогою існуючих в бібліотеках ресурсів відтепер кожен бажаючий зможе відправити запит Президенту України на отримання публічної інформації, звернутись до єдиного веб-порталу органів виконавчої влади України, переглянути проекти Законів України на офіційному веб-порталі Верховної Ради, звернутися до органів влади та місцевого самоврядування за допомогою «Державної системи електронних звернень», долучитися до обговорення проектів нормативно-правових актів на сайті «Громадянське суспільство і влада», подати запит чи скаргу в будь який орган державної влади, замовити квиток в будь-яке місце земної кулі, самостійно розрахувати пенсії і виплати на випадок безробіття, здійснити комунальний платіж, поповнити рахунок мобільного телефону, здобути навички самостійного використання електронних сервісів та багато іншого.

Центри обслуговування громадян електронною інформацією: основні завдання та перелік послуг

Центри обслуговування громадян електронною інформацією (ЦОГ ЕІ) – це інформаційно-консультаційна служба, яка створена в кожній комп'ютеризованій та інтернетизованій бібліотеці, обладнана типовим апаратно-програмним комплексом і покликана задовольняти потреби громадян у публічній інформації в електронному форматі, яка є публічним місцем доступу до послуг електронного уряду для членів територіальної громади. Послугами центрів має право користуватися кожен громадянин, який є користувачем бібліотеки.

Завдання ЦОГ ЕІ:

- Забезпечення жителям місцевої громади доступу до державних та регіональних електронних інформаційних ресурсів;
- Надання консультативних послуг з питань доступу та використання електронних сервісів;
- Допомога у налагодженні комунікації між громадянами та органами влади в режимі он-лайн;
- Формування взаємовигідного співробітництва з органами місцевої влади для поширення і використання інформації, необхідної громадянам;
- Сприяння мешканцям регіону в освоєнні застосування ІКТ для використання е-урядування;
- Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній для популяризації нововведених сегментів електронного урядування;
- Розширення асортименту бібліотечних послуг в рамках е-урядування.

Доступ:

- до державних та регіональних електронних інформаційних ресурсів
- до соціально значущої інформації (пенсійне забезпечення, соціальні пільги, пошук роботи тощо);
- до інформації про електронні адміністративні послуги;
- до електронних сервісів для розвитку громадянського суспільства;
- до електронних послуг підприємств, установ та організацій.

Пошук:

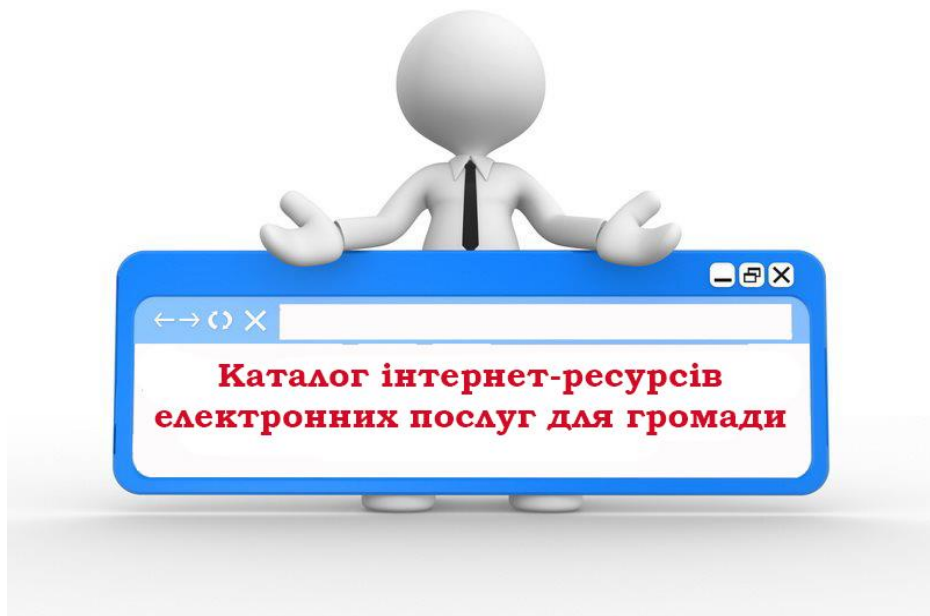
- нормативно-правових актів державного та місцевого рівня;
- фактичної інформації про консультативні послуги;

Консультавання з питань:

- пошуку інформації в Інтернеті;
- участі у законотворчому процесі;
- участі у прийнятті рішень на місцевому рівні;
- подання звернень, петицій, запитів;
- проходження тестів, реєстрація на вступ до ВНЗ та інше.

Набуття навичок користувачами:

- роботи з публічною інформацією;
- інструментам та сервісам е-урядування.



Каталог інтернет-ресурсів електронних послуг для громади дає можливість оперативно, без зайвих зусиль, за гіперпосиланнями перейти на сайт з потрібною послугою (*клавіша CTRL+посилання*) та скористатися нею, що дозволить значно заощадити Ваш час та кошти.

Е-уряд

- Сайт Президента України - <http://www.president.gov.ua>
- Верховна Рада України - <http://www.rada.gov.ua/>
- Урядовий портал - <http://www.kmu.gov.ua/>
- Державна система електронних звернень - <http://z.gov.ua/>
- Рівненська обласна державна адміністрація - <http://rv.gov.ua/>

- Сарненська районна державна адміністрація - <http://sarny-rda.gov.ua/>
- Сарненська районна рада - <http://sarnyrrada.gov.ua/>
- Сарненська міська рада - <http://sarny-rada.gov.ua/>

Суспільство і влада

- Національний портал відкритих даних - data.gov.ua
- Національний центр електронного урядування – nc.da-gov.adamant.ua
- Громадянське суспільство і влада - civic.kmu.gov.ua
- Єдиний державний портал адміністративних послуг - poslugy.gov.ua
- Єдиний державний реєстр декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування - <https://public.nazk.gov.ua/search>
- Державна система електронних звернень громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування - z.gov.ua
- Портал державних послуг - iGov.org.ua
- Зелена книга державної політики у сфері електронного урядування - e-zakon.org/doc/greenbook/ch10

Податки, звітність, підприємництво та бізнес

- Реєстр платників податку на додану вартість (ПДВ) онлайн - minrd.gov.ua/reestr
- Перевірка інформація про платника податків - minrd.gov.ua/businesspartner
- Анульовані свідоцтва платників ПДВ - minrd.gov.ua/anulir
- Подання електронної бухгалтерської звітності «М.Е.Дос-Online» - me-doc.com.ua
- Отримати інформацію про форми статистичної звітності в органи статистики - www.km.ukrstat.gov.ua/ukr/index.htm
- Електронні торги - tender.me.gov.ua/EDZFrontOffice

- Система електронних торгів арештованим майном - torgi.minjust.gov.ua
- Єдиний державний реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців - irc.gov.ua/ua/Poshuk-v-YeDR.html
- Електронна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців - irc.gov.ua/ua/Elektronna-reiestratsiya.html
- Територіальні органи ДФС у Рівненській області - <http://rv.sfs.gov.ua/>

Працевлаштування

- Інтерактивний Інтернет-портал Державної служби зайнятості – «Труд» - www.trud.gov.ua
- Сайт пошуку роботи - <https://rabota.ua/>
- Калькулятор розрахунку допомоги по безробіттю - trud.gov.ua/control/uk/job/calculator

Правосуддя

- Офіційний веб – портал «Судова влада України» - <http://court.gov.ua/>
- Єдиний державний реєстр судових рішень - <http://www.reyestr.court.gov.ua/>
- Єдиний державний реєстр виконавчих проваджень - <https://trade.informjust.ua/vpdoc/getdoc.aspx/>
- Міністерство внутрішніх справ України. Розшук - <http://wanted.mvs.gov.ua>
- Головне територіальне управління юстиції у Рівненській області - <http://rivnejust.gov.ua/>
- Розрахунок та формування квитанції для оплати судового збору - court.gov.ua/sud5040/tax
- Подати до суду заявку про отримання судової повістки в електронній формі за допомогою SMS-повідомлення у відповідній справі - court.gov.ua/smsec

Е-кадастр

- Публічна кадастрова карта України - <http://map.land.gov.ua/kadastrova-karta/>
- Реєстрація у кадастрі - www.dzk.gov.ua/index.php?option=com_dzk&view=dzk&Itemid=76
- Земельний портал України - <http://zem.ua/ru/>

Е-платежі

- Приват24 - <https://www.pri vat24.ua/>
- Ощадбанк 24/7 - <http://www.oschadbank.ua/ua/>
- Перевірка особового рахунку споживачів газу «Рівнегаз» - <https://rv.104.ua/ua/>
- Рівнеобленерго /особистий кабінет користувача - <https://my.roe.vsei.ua/cabinet/login/>

Е-освіта

- Український центр оцінювання якості освіти - <http://testportal.gov.ua/>
- Львівський регіональний центр оцінювання якості освіти - <http://www.lvtest.org.ua/>
- Електронне подання заяви на вступ до вищого навчального закладу України - testportal.gov.ua/index.php/text/reg
- Реєстр навчальних закладів України - <http://dodatok.osvita.net/>
- Управління освіти і науки Рівненської ОДА - <http://www.rvosvita.org.ua/>
- Відділ освіти Сарненської РДА - <http://osvita.sarny.com.ua/>

Е-субсидія

- Міністерство соціальної політики України - <http://www.msp.gov.ua/>

- Орієнтовний розрахунок розміру субсидії на оплату житлово-комунальних послуг - www.kmu.gov.ua/control/calculator

Е-пенсія

- Пенсійний фонд України - <http://www.pfu.gov.ua/pfu/control/uk/index/>
- Портал електронних послуг - portal.pfu.gov.ua
- Пенсійний консультант - pensia.ua
- Пенсійний калькулятор - pfu.gov.ua/pfu/control/uk/publish/category?cat_id=181424

Транспорт і зв'язок

- Розклад руху пасажирських потягів - uz.gov.ua/passengers/timetables
- Резервування та придбання квитків - booking.uz.gov.ua
- Розклади по автостанціях і автовокзалах України - <http://bus.com.ua/>



Адреси Центрив обслуговування громадян у публичних бібліотеках Сарненської ЦСПШБ

Сарненська центральна районна бібліотека

м.Сарни, вул.Демократична, 34

Тел.: (03655)3-35-63

Міська публична бібліотека №1 м. Сарни

м. Сарни, вул. Княгині Ольги, 7 б

Публична бібліотека смт Степань

Рівненська область, Сарненський район

Селище міського типу Степань, вул. Київська, 5

Публична бібліотека с.Костянтинівка

Рівненська область, Сарненський район

с. Костянтинівка, вул. вул. Шкільна, 13

Публична бібліотека с.Немовичі

Рівненської облась, Сарненський район

с.Немовичі, вул. Радянська, 6

Публична бібліотека с.Тинне

Рівненська область, Сарненський район

с.Тинне, вулиця Українська, 1

Публична бібліотека с.Щепцевичі

Рівненська область, Сарненський район

с. Щепцевичі, вулиця Центральна, 56

